

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

別添様式2

公表日: R6年 3月 12日

事業所名: 塩屋北児童発達支援教室/バンビ

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	学習室と指導訓練室に分け、目的に応じた活動が行えるよう確保しております。	はい 12人 どちらともいえない 0人 いいえ 1人 わからない 0人	バンビの活動時には学習室の机を教室の端によせ、学習室も含めて広く使用できるようにしております。
	2 職員の適切な配置	児童一人一人の個別支援が行えるように規定以上の職員数を配置しております。また職員の専門性を高めるため定期的に内部研修や外部研修に積極的に参加しております。	はい 13人 どちらともいえない 0人 いいえ 0人 わからない 0人	
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	必要な児童には視覚的にも分かり易い環境づくりに努めております。	はい 10人 どちらともいえない 1人 いいえ 0人 わからない 2人 ・2歳から通所しているため第2の家のように心地よく過ごしている様子です。	貴重なご意見ありがとうございます。今後も心地よく安心できる場所を提供できるように努めてまいります。
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	毎日、清掃後除菌を行い、感染症予防のため各部屋に除菌薬を設置しております。また、全ての部屋・車には光触媒コーティングを施しており、感染症対策を徹底しております。	はい 12人 どちらともいえない 0人 いいえ 0人 わからない 1人	清潔で心地よく過ごせるよう努めておりますが、今後も子どもたちひとりひとりの個性に合わせて生活空間の見直しを図ってまいります。
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	ミーティングやケアカンファレンスを通して、業務の遂行状況の確認や振り返りを行っています。		
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	定期的に発達支援センターから巡回支援に来て頂き改善等のご指導をいただいております。		
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	内部研修や外部研修に参加し、資質向上に努めております。		
適切な支援の提供	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	保護者への聞き取りや児童自身への聞き取りを行い計画を作成しております。		
	2 子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせ合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	状況に応じた目標設定を定め、個々に応じた支援内容を考え作成しております。	はい 13人 どちらともいえない 0人 いいえ 0人 わからない 0人	
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載			

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
適切な支援の提供 (続き)	4 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	支援計画の目標達成を目指す為に小目標を定め、スモールステップからステップアップできるように日々努めております。	はい 13人 どちらともいえない 0人 いいえ 0人 わからない 0人	
	5 チーム全体での活動プログラムの立案	各職員の専門性を活かしてのプログラムを立案しております。		
	6 平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	平日と長期休暇中は時間割を変え、その日に応じた支援が出来るように組み立てております。	はい 13人 どちらでもない 0人 いいえ 0人 わからない 0人	
	7 活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	児童が楽しく取り組めるように活動内容は日々違ったものを取り入れております。また固定化しないようにプログラム担当職員もその日に応じて変更しています。		
	8 支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	活動プログラムの進行役や学習支援担当者等、その日の利用児童に応じて役割分担をしております。		
	9 支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	送迎終了後、職員一同で児童一人一人の振り返りと考察をし、情報共有を行っております。		
	10 日々の支援に関する正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	毎日児童一人一人の記録を記入し、支援内容の確認をおこなっております。		
11 定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	定期的モニタリングを実施し、保護者様と支援計画の見直しをしております。			

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
関係機関との連携	1 子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議へり参画	学校やその他関係施設への担当者会議の申請をし、支援内容の方向性や情報共有に努めております。		
	2 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施			
	3 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備			
	4 児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	上記に記載いたしましたが、幼稚園・保育園・学校、その他利用施設への担当者会議を申請し支援内容の確認をし、情報共有をいたしております。		
	5 放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供、			
	6 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	上記にも記入いたしましたが発達支援センターからの巡回支援に来ていただいたり、外部研修への参加をし各職員の専門性を高めております。		
	7 児等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	当事業所に通われていることをオープンにしている児童もいるので児童同士での交流会等は実施しておりませんが、職員間で学習会等を通して交流はしております。	はい 9人 どちらともいえない 0人 いいえ 1人 わからない 3人 ・こども園にも通っているのそこで活動できています。 ・息子は保育園にて障害のない子と触れ合う機会があります。いい経験になっています。	・学習会等、職員間での交流はありますが、児童同士での交流につきましては、現在はおでかけ先で他児と触れ合う機会があるのみで、他の保育所・認定こども園・幼稚園と交流はまだ実施できておりません。コロナ禍も落ち着いてきましたので、交流会も検討している最中です。ご希望ではない保護者様もいらっしゃると思いますので希望者のみにするなどご家庭のニーズに合わせて実施したいと思います。
	8 事業所の行事への地域住民の招待など地域に関わった事業の運営	上記の通りです。		

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
保護者への説明責・連携支援	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	支援内容や利用者負担当のご説明はしっかりとさせていただいております。	はい 13人 どちらともいえない 0人 いいえ 0人 わからない 0人	
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	保護者や児童の思いを反映できるように支援計画・支援内容を作成しております。出来上がった計画をもとに支援内容のご説明もさせていただいております。	はい 13人 どちらともいえない 0人 いいえ 0人 わからない 0人	
	3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	感染症予防のため今年度は集団でのペアレント・トレーニングはできておりませんが、保護者の方よりご相談があればその都度対応させていただきます。	はい 9人 どちらともいえない 1人 いいえ 3人 わからない 0人	ご家庭で取り組んでほしい課題がございましたら、その都度お伝えしておりますが、保護者の方向けの学習会も今後は検討したいと思います。
	4 子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	連絡帳にて細かく発達の状況や課題について記載する事に努めております。また保護者様との支援内容の確認にも日々努めております。	はい 13人 どちらともいえない 0人 いいえ 0人 わからない 0人	
	5 保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	ご相談があればその都度対応させていただいておりますのでお気軽にご相談ください。	はい 12人 どちらともいえない 0人 いいえ 0人 わからない 1人 ・最初の面談があり、定期的に面談がある。(定期的面談の頻度が分かりません。) ・最初の面談があり、定期的に面談がある。(定期的面談の頻度が分かりません。)	・貴重なご意見ありがとうございます。定期的な面談としましては、契約時の面談、個別支援計画を立てるにあたって6か月から1年の頻度で面談をさせていただいております。また保護者の方からのご希望があれば、その都度面談を設けさせていただきます。また連絡帳やお電話でも相談を承っております。
	6 父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	通われていることをオープンにしていない児童もいるので実施しておりませんが、今後検討したいと思います。	はい 4人 どちらともいえない 3人 いいえ 4人 わからない 2人 ・こども園で講座を受け保護者で共有できました。	・こども園さんからご希望があり、こども園での保護者向けの子育て講座を開催しました。コロナ禍も落ち着いてきましたので、希望される方のみでの父母の会や学習会も検討したいと思います。
	7 子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	職員間の報告・連絡をしっかりと行い、迅速に対応するように努めております。	はい 9人 どちらともいえない 0人 いいえ 0人 わからない 4人 ・苦情を耳にしたことがなく、その対応についてもわかりません。	・貴重なご意見ありがとうございます。苦情があればその都度職員一同で周知し、再発防止に努めております。
	8 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	児童や保護者との情報共有やコミュニケーションを日々心掛けております。	はい 13人 どちらともいえない 0人 いいえ 0人 わからない 0人	
	9 定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	日々の様子はブログで公開いたしております。行事予定等は利用予定表に記載し、詳細についてはその都度ご連絡いたしております。	はい 13人 どちらともいえない 0人 いいえ 0人 わからない 0人	
	10 個人情報の取扱いに対する十分な対応	個人情報の取り扱いについては職員一同厳重に管理しております。	はい 13人 どちらともいえない 0人 いいえ 0人 わからない 0人	

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
非常時等の対応	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等につきましては毎年内部研修を行い、策定いたしております。また非常時の対応マニュアルにつきましては各ご家庭に配布しております。	はい 12人 どちらともいえない 0人 いいえ 0人 わからない 1人	緊急時マニュアル等につきましては毎年見直しをしながら作成させていただいております。災害時等、事業所から非難する場合に備えて事業所用の携帯電話も用意しております。非常時の対応マニュアルについては各ご家庭に配布しておりますのでご確認ください。
	2 非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	非常災害の発生に備え、警備会社と契約し、職員間で情報共有もいたしております。また年に2回避難訓練を実行しております。	はい 10人 どちらともいえない 1人 いいえ 0人 わからない 2人	定期的に避難訓練を実施しております。災害時の行動については紙芝居等で事前学習の時間も設けております。
	3 虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応	毎年、虐待防止についての内部研修を実施しております。		
	4 やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	やむを得ず身体拘束を行わなければならない状況や行うおそれのある児童がいないので記載しておりませんが、その様な状況が予測される場合は保護者の許可を充分に取り検討したいと思っております。		
	5 食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	食物アレルギーのある児童についてはこちらでご用意できるおやつの中から、除去したものを提供するかご持参いただいております。またおやつの提供時は毎回事前に保護者の方に提供内容をお知らせし、確認していただいております。		
	6 ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	ヒヤリハットを作成して職員間で共有しております。		
満足度	1 子どもは通所を楽しみにしているか		はい 12人 どちらともいえない 1人 いいえ 0人 わからない 0人	ありがとうございます。今後も楽しみながら通所していただけるよう職員一同励んでまいります。
	2 事業所の支援に満足しているか		はい 13人 どちらともいえない 0人 いいえ 0人 わからない 0人	嬉しいご意見ありがとうございます。今後もご満足いただけるよう気を引き締めて支援してまいります。